



23 Bunte Google-Welt. Auch bei der Verpflegung setzt man Maßstäbe.



12 ZF-Gastronomie - zwei Jahrzehnte Servicegesellschaft in Friedrichshafen.



42 Automaten müssen gegen Kassens-betrug aufgerüstet werden.

Magazin

- 3 Umfrage des Monats** Kundenresonanz: Zufrieden reicht nicht
- 6 Kommentar** Claudia Zilz: Konsumtypen
- 8 Aktuell** Nachrichten aus dem GV-Markt
- 14 Nachgefragt** Dienstleistung: Begeisterung zählt
- 16 Trends** Foodreport 2015: Fleisch war gestern
- 20 Business** ZF-Gastronomie, Friedrichshafen: Zwei Jahrzehnte Service

Markt

- 23 International** Google: Erfindergeist braucht Motivation
- 26 Aktionen** Futter für Neugierige
- 28 Care** Agaplesion: Selbst ist der Konzern
- 31 Education** Mensa der Abtei Marienstatt: Das Wesentliche zählt
- 34 Elder Care** Haus am Moorteich, Bad Pyrmont: Bio mit Konsequenz
- 36 Event** Jahrestagung Pariserve: Verpflegung kann mehr

Trends

- 38 Recht kompakt** Wichtige Informationen für die Branche
- 39 Management** Kassensbetrug stoppen
- 42 Interview** mit Dr. Aris Kaschafi, BDV: Verschärfte Anforderungen
- 44 Marketing** Gastumfrage: Resonanz auf Knopfdruck
- 46 Event** Jahrestagung: Planer im Aufwind
- 48 Kopf des Monats** Francis Finn, Henkel: Sir Henkel-Mann

Beilagenhinweis:

Vollbeilage: Abo-Beilage der gv-praxis

Teilbeilage (Abo-Auflage):

Copy Test, dfv Frankfurt/Main

Zum Titel:

Das Bild kommt von Mika Abey (pixelio.de).



Foodreport 2015: Die Grenzen verschwimmen. Heute kann kombiniert werden, was früher nicht auf einen gemeinsamen Teller durfte. Mehr über die aktuellen Trends gibt's ab Seite 16.



31 In der neuen Mensa am Gymnasium Abtei Marienstatt beschränkt man sich ganz bewusst auf das Wesentliche.

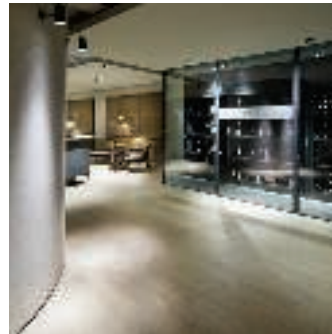
Service

- 49 Köpfe Neue Positionen
- 50 Unternehmen Apetito | Schwälbchen Frischdienst
- 51 L. Stroetmann: Service ausgebaut
- 52 Marktplatz Neues aus der Vorstufe
- 54 Impressum
- 56 Rubriken Stellenmarkt | Point of Sale
- 58 M-Eating Point Toiletten-Design – die spektakulären Örtchen
- 59 Terminkalender

dfv Mediengruppe

Deutscher Fachverlag GmbH
 Mainzer Landstraße 251, 60326 Frankfurt am Main
Redaktion Fon: 069/7595-1226 Fax: 069/7595-1510
 E-Mail: Red.gv-p@dfv.de
Anzeigen Fon: 069/7595-1783,
Abo/Leserservice Fon: 069/7595-1972 / -1973

DIG
 Offizielles Organ Deutsches Institut
 für Gemeinschaftsgastronomie e.V.



Fotos: Fabian Hild (links), InterContinental Davos (rechts)

Für uns hat jeder Raum 4 Dimensionen: Länge, Breite, Höhe, Zukunft!

Zeit ist ein wichtiger Parameter für unsere Arbeit. Denn bei der heutigen Betriebsdauer eines Objektes muss ein Projekt nicht nur bis ins kleinste Detail durchdacht und geplant, sondern auch zukunftstauglich konzipiert werden. Innovative, trendorientierte Ideen und Konzepte sind uns dabei genauso wichtig wie Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit.

50 Jahre Erfahrung, hunderte realisierte Projekte im In- und Ausland, Mitarbeiterschulungen in Sachen Trendforschung und ein festes Kompetenz-Team garantieren Ihnen einen optimalen Produktionsprozess und nachhaltige, marktorientierte Lösungen für heute, morgen und übermorgen.

Aus einer Hand. Und immer auf Augenhöhe.
www.edgarfuchs.com

UNTERNEHMENSGRUPPE
 EDGAR FUCHS
 GROSSKÜCHEN & OBJEKTAUSSTATTUNG



Wir setzen auf Spezialisten: Höchste Qualitätsstandards in der professionellen Gastronomie der Spitzenklasse

SCHÖNWALD
 Germany